

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA DE GELAY PASTAS

PASTAS DEL NORTE S.A. , CUIT 30-71617929-6, con domicilio en Manzone 827, Acassuso, Buenos Aires – licenciataria de la marca GELAY PASTAS en Argentina- (en adelante, GELAY PASTAS”), invita al público a participar de la Plataforma GELAY PASTAS, disponible en su versión web (en adelante, la “Plataforma”), a los efectos de solicitar y abonar los productos ofrecidos en los locales de GELAY PASTAS de la República Argentina (en lo sucesivo, los “Locales” y/o “Local”) para ser recogidos en el lugar (en adelante, “Servicio de Pick Up”) o que le sean alcanzados hasta el domicilio denunciado (en lo sucesivo, “Servicio de Delivery”). El uso de dicha plataforma se regirá por los siguientes términos y condiciones (en adelante, el “Acuerdo”):

1. PÚBLICO PARTICIPANTE.

La Plataforma podrá ser descargada por personas mayores de dieciocho (18) años, que acepten y cumplan con los términos y condiciones del presente Acuerdo. En el hipotético caso de que un menor de edad utilice la Plataforma, en cualquiera de sus versiones, se entenderá que cuentan con la autorización de sus padres y/o representantes legales; quienes serán responsables de los pagos que deban cursarse por la solicitud de productos GELAY PASTAS y de todo accionar que el menor tenga en relación a la Plataforma (en lo sucesivo, “Usted” o “Usuario” o “Consumidor”, indistintamente).

Por favor, lea este Acuerdo cuidadosamente antes de utilizar la Plataforma. Si no está conforme con los términos del Acuerdo, no la utilice. El uso de la Plataforma por parte del Consumidor constituye la aceptación del presente Acuerdo y de la Política de Privacidad que, en conjunto, conforman los Términos Legales regulatorios de la relación contractual entre Usted y GELAY PASTAS. Desde la Plataforma el Consumidor tendrá acceso a los Términos Legales los cuales deberá leer a consciencia previa aceptación de los mismos.

El uso de la Plataforma, sea en su formato web o de aplicación móvil, se rige por los términos y condiciones aquí estipulados. Asimismo, el uso de la Plataforma será bajo exclusiva responsabilidad y cargo de los usuarios; así como todo otro bien o servicio que no fuera

expresamente detallado e incluido en el Acuerdo, los que de ocurrir estarán a cargo de los Consumidores.

Está prohibido utilizar la Plataforma con fines ilegales o prohibidos por este Acuerdo. El acceso a la Plataforma puede ser denegado inmediatamente por GELAY PASTAS, con o sin previo aviso, si el Consumidor no cumple con alguna disposición de este Acuerdo y/o condiciones adicionales.

2. FACULTADES DE GELAY PASTAS

GELAY PASTAS podrá actualizar y/o modificar la Plataforma y el Acuerdo de considerarlo necesario. El uso de esta Plataforma por parte del consumidor luego de que GELAY PASTAS lo notifique respecto de su actualización o de una modificación en los términos del Acuerdo, constituye la aceptación de dichos cambios de forma prospectiva desde la fecha en que los mismos se produzcan. El Acuerdo podrá ser consultado en los Locales de GELAY PASTAS adheridos y en la Plataforma.

GELAY PASTAS tiene la facultad de, a su sola discreción y en cualquier momento, suspender o impedir el uso de la Plataforma o cualquier parte de la misma, con o sin previo aviso. El Consumidor reconoce no tener derecho alguno en y sobre la Plataforma. GELAY PASTAS no tendrá ninguna responsabilidad con el Consumidor si se interrumpe la Plataforma o si su facultad de acceder a la Plataforma concluye, independientemente del motivo.

3. FACULTADES DEL USUARIO. LICENCIA DE USO DE LA PLATAFORMA.

GELAY PASTAS le concede al Consumidor la facultad de crear y utilizar un usuario en la Plataforma, con licencia limitada, no exclusiva y revocable para contratar con GELAY PASTAS sea en la modalidad de Servicios Pick Up o Servicio de Delivery, en la medida que no contradigan los términos de este Acuerdo. El Usuario reconoce que cualquier dependencia de la Plataforma o de cualquier Contenido (como se define más adelante) será bajo su propio riesgo y cargo.

La Plataforma, y cualquiera de los servicios realizados, proporcionados o habilitados a través de la misma como así también toda la información, comunicación, foto, texto, video, gráfica, música, sonido, imagen, diseño y cualquier otro material proporcionado a Usted a través de la Plataforma y la compilación de lo anterior (en conjunto, "Contenido"), están previstos pura y exclusivamente para su uso lícito.

La Plataforma, el Contenido, y su selección, coordinación y disposición, son propiedad de GELAY PASTAS y/o sus respectivos licenciantes. La copia no autorizada, muestra, venta, distribución o cualquier otro uso del Contenido o Plataforma es una violación de la ley y a los derechos de propiedad intelectual, protegidos por la Ley 11.723 (y sus modificatorias).

El Consumidor reconoce haber sido informado por GELAY PASTAS que tanto el Contenido como la Plataforma están protegidos en Argentina e internacionalmente por una variedad de normas, que incluyen pero no se limitan a: los tratados internacionales, las leyes de derechos de autor, leyes de marcas (Leyes N° 22.362 y 26.355 y consecuentes), las leyes de patentes y modelos de utilidad (Ley N° 24.481 y consecuentes) y propiedad intelectual (Ley N° 11.723 y consecuentes), etc.

El Usuario manifiesta y garantiza que utilizará la Plataforma y el Contenido sólo para los fines permitidos en el presente documento, que toda la información que presente es precisa y por lo demás cumple con los Términos Legales, y que va a notificar de inmediato a GELAY PASTAS si alguna información cambia. GELAY PASTAS no garantiza que la Plataforma o el Contenido sean apropiados o estén disponibles para su uso en determinadas localidades y/o territorios del país.

4. LIMITACIONES AL USO DE LA PLATAFORMA.

La Plataforma, Contenido, las Actualizaciones de la Plataforma (como se define más adelante), documentación, y cualquier tipo de letra que se acompañan, sea en memoria de solo lectura, en cualquier otro soporte o de cualquier otra forma han sido autorizados al consumidor por GELAY PASTAS sujetos a los términos de este Acuerdo.

El presente Acuerdo le concede permiso al Consumidor para utilizar la Plataforma en un dispositivo a la vez. El usuario no puede hacer que la Plataforma esté disponible en una red en la que se podría utilizar en varios dispositivos al mismo tiempo. Tampoco le está permitido al Usuario utilizar las interfaces u otra propiedad intelectual en diseño, desarrollo, fabricación, concesión de licencias, o la distribución de dispositivos de terceros y accesorios para su uso con la Plataforma. El Consumidor tiene prohibido modificar, alterar, copiar, mostrar públicamente o ejecutar, distribuir, crear trabajos derivados de la Plataforma.

Cualquier uso de la Plataforma que no se encuentre permitido en virtud del presente Acuerdo, incluyendo, sin limitación, la reventa, transferencia, modificación o distribución de la Plataforma, la copia o distribución de texto, imágenes, música, vídeo, datos, hipervínculos, pantallas, y otros contenidos proporcionados por la Plataforma, está prohibido.

El Usuario se compromete a:

No hacer un uso indebido del Contenido de la Plataforma;
No descargar, exhibir o usar cualquier contenido en cualquier publicación, espectáculos públicos, en sitios web para cualquier otro fin comercial, en relación con los productos o servicios que no sean los de GELAY PASTAS, en cualquier otra forma que pueda causar confusión entre sus consumidores, que diluya la fuerza de GELAY PASTAS o sus licenciatarios, o que infrinja los derechos de propiedad intelectual de GELAY PASTAS;
No utilizar ninguna característica de comunicación electrónica de la Plataforma para cualquier propósito que sea ilegal, dañino, tortuoso, difamatorio, calumnioso, obsceno, invasivo de la privacidad de otra persona, amenazante, abusivo, odioso, racista, ilegal, pornográfico, que incite a actos criminales y/o abusivos y/o violentos, o para propósitos censurables o inapropiados según lo determinado por GELAY PASTAS;
El Consumidor no cargará, publicará, reproducirá o distribuirá cualquier información, software u otro material protegido por derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual (así como los derechos de publicidad y privacidad) de GELAY PASTAS, sin obtener primero el permiso del propietario de tales derechos;
No recoger o almacenar datos personales de otros usuarios;
No utilizar la Plataforma para fines comerciales sin la autorización expresa y por escrito de GELAY PASTAS; y,
No cargar, enviar por correo electrónico, incluir en mensajes (como se define más adelante) o transmitir cualquier material que contenga virus, archivos corruptos, software, enlaces a otros sitios o cualquier otro código informático, archivos o programas que puedan afectar adversamente, interrumpir, limitar o interferir con el funcionamiento del sistema de GELAY PASTAS la Plataforma o la computadora de cualquier tercero. Asimismo, se compromete a no compartir o publicar contenido que atente contra el funcionamiento de la Plataforma u otra característica.

5. SOPORTE Y SERVICIOS NECESARIOS PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA

La Plataforma requiere para su funcionamiento la existencia de un dispositivo (entiéndase como tal un Smartphone, PC, Notebook, Netbook, Tablet, etc.), con un servicio de datos activos (es necesario tener conexión a internet y GPS), todo lo cual se encuentra a cargo y cuenta del Consumidor; es decir que, es responsabilidad del Usuario tanto la gestión como el mantenimiento de estos servicios y la obtención de un dispositivo adecuado.

El Consumidor reconoce y acepta que la Plataforma podrá solicitarle el envío y la recepción de comunicaciones electrónicas a su costo, incluyendo, sin limitación, mensajes administrativos, anuncios de servicio, informes de datos de diagnóstico, y las actualizaciones de Plataforma, de GELAY PASTAS, su operador de telefonía móvil o terceros proveedores de servicios. En tal sentido, el Consumidor consiente el hecho de que de no contar con un plan de telefonía celular o internet ilimitado, podrá incurrir en cargos adicionales de su proveedor de servicios inalámbricos en relación con el uso de la Plataforma o se verá imposibilitado y/o limitado de acceder a ella. Es decir, que Usted es el único responsable de obtener los servicios de

suscripción, de conectividad adicionales o equipos necesarios para acceder a la Plataforma, incluyendo pero no limitado al pago de todas las cuotas de terceros asociados a los mismos.

GELAY PASTAS no garantiza la compatibilidad de la Plataforma con todos los ordenadores, navegadores, dispositivos o compañías de telefonía móvil.

6. DATOS PERSONALES Y CONTENIDO BRINDADO POR EL USUARIO A GELAY PASTAS. AUTORIZACIÓN.

El Usuario autoriza a GELAY PASTAS por su mera utilización de la Plataforma a hacer uso de sus datos personales obtenidos a través de la misma para la confección de una base de datos, con el sólo y único efecto de crear un listado de consumidores de la Plataforma, sin que ello le otorgue derecho a indemnización o compensación alguna. Dicha base de datos será almacenada en servidores seguros, de acuerdo a lo detallado en la Política de Privacidad. GELAY PASTAS se reserva el derecho a modificar el domicilio denunciado, el cual deberá ser notificado a los consumidores a través de la Plataforma y/o sus mails de contacto. Usted podrá ejercer los derechos de acceso, ratificación y/o supresión sobre sus datos, conforme la Ley 25.326 y la Disposición de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales N° 10/2008 (artículos 1° y 2°); conforme lo indicado en la Política de Privacidad.

Cabe destacar que GELAY PASTAS no será responsable por la eventual difusión de datos personales del Usuario, en caso de que lo efectúen personas ajenas a la compañía. Tampoco será responsable por los eventuales daños y perjuicios que tal circunstancia genere al Consumidor y/o su acompañante y/o familiares.

6.1 Para el uso de la Plataforma, el Cliente deberá contar con una cuenta de usuario (en adelante, la "Cuenta"), la cual será comunicada por GELAY PASTAS. El Cliente deberá completar los datos que GELAY PASTAS solicite en el formulario de registro a tales efectos (en adelante, los "Datos"). Los Datos deberán ser exactos, completos, precisos y verdaderos; asumiendo el Cliente la obligación de actualizarlos. En ningún caso PEYA se responsabiliza por la certeza de los Datos de los Clientes. Los Clientes garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos. GELAY PASTAS podrá requerir información o documentación adicional a los efectos de comprobar o corroborar los Datos, pudiendo suspender temporal o definitivamente a aquellos Clientes cuyos datos no hayan podido ser confirmados. Para acceder al Servicio a través de la Web, el Cliente deberá ingresar el correo electrónico y contraseña, la cual deberá mantener siempre de manera confidencial. Cada Cliente es responsable por modificar su contraseña y mantener su confidencialidad.

El Cliente es responsable de todas las transacciones realizadas en su Cuenta; debiendo notificar a GELAY PASTAS inmediatamente, de forma fehaciente, cualquier uso no autorizado de la misma. GELAY PASTAS se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registraci3n o de cancelar una registraci3n previamente aceptada, sin que est3 obligada a comunicar o exponer las razones de su decisi3n y sin que ello genere alg3n derecho a indemnizaci3n o resarcimiento.

6.2. Acceso a datos personales de los dispositivos. Parte de la funcionalidad de la Plataforma, incluyendo el pago m3vil, los servicios basados en la localizaci3n y funcionalidad, y el acceso de la libreta de direcciones del usuario y la biblioteca de fotos puede requerir la transmisi3n de la informaci3n proporcionada por el Usuario, incluyendo, sin limitaci3n, nombres, nombres de usuario y contraseñas, direcciones, direcci3n, fotos, informaci3n financiera (como n3meros de tarjetas de cr3dito), e-mail y/o localizaci3n GPS. Al utilizar la Plataforma, el Consumidor presta consentimiento respecto de la transmisi3n de la informaci3n personal mencionada con anterioridad a GELAY PASTAS y/o sus agentes y los autoriza a registrar, procesar y almacenar la informaci3n como estimen necesario para la funcionalidad de la Plataforma y para los prop3sitos descritos en la Pol3tica de Privacidad de GELAY PASTAS.

El Usuario acepta que los proveedores de GELAY PASTAS recopilen y utilicen los datos t3cnicos y la informaci3n relacionada, incluyendo pero no limitado a la informaci3n t3cnica sobre su dispositivo, geolocalizaci3n, fecha y hora de la plataforma de acceso, sistema y software de aplicaci3n, y perif3ricos, que se re3ne peri3dicamente para, entre otras cosas, facilitarle el suministro de actualizaciones de software, soporte de producto y otros servicios en relaci3n con la Plataforma. Usted concede a GELAY PASTAS el permiso para utilizar esta informaci3n para mejorar sus productos o para proporcionarle al Usuario servicios o tecnolog3as, as3 como para proporcionar contenido de la publicidad en la que GELAY PASTAS cree que podr3a estar interesado, incluyendo el trabajo con terceros que proporcionan contenido de publicidad dirigida.

6.3. Informaci3n y material transmitido a GELAY PASTAS. En ciertas 3reas de la Plataforma se le puede dar la capacidad de ponerse en contacto con GELAY PASTAS por correo electr3nico, por ejemplo, para inscribirse en servicios tales como notificaciones de correo electr3nico y boletines de noticias acerca de los productos de GELAY PASTAS, para inscribirse en un sorteo o concurso en particular. La informaci3n que proporcione a GELAY PASTAS a trav3s de la Plataforma se rige por la Pol3tica de Privacidad de GELAY PASTAS.

Mediante el uso de la Plataforma, el consumidor reconoce y acepta que cualquier material, ideas u otras comunicaciones que transmita a GELAY PASTAS en cualquier forma y por cualquier motivo, no será tratada como confidencial o privada. Además, el Consumidor reconoce y acepta que cualquier idea, concepto, técnica, procedimiento, método, sistema, diseño, gráfico, u otro material que el consumidor transmita a GELAY PASTAS, podrá ser utilizado por este en cualquier lugar, momento y por cualquier motivo.

6.4. Contenido generado por el usuario. El Consumidor será responsable por todo el Contenido que se cargue en o provenga de su cuenta. GELAY PASTAS supervise -necesariamente- el material publicado, transmitido, o comunicados dentro de la Plataforma. Sin perjuicio de ello, GELAY PASTAS se reserva el derecho a: (i) monitorear los mensajes, anuncios, u otros contenidos enviado por el Consumidor a la Plataforma; y, (ii) eliminar o negarse a publicar cualquier cosa que GELAY PASTAS considere, a su sola discreción, violatorio las normas de publicación, la ley, o sea inadecuada por otro motivo.

Asimismo, el Usuario entiende y acepta que, respecto de:

(I) El contenido ilegal o abusivo, será responsable tanto por el contenido como por sus consecuencias. En tal sentido, se compromete a no incluir nada que sea ilegal, dañino, tortuoso, difamatorio, calumnioso, obsceno, invasivo de la privacidad de otra persona, amenazante, abusivo, odioso, racista, ilegal, pornográfico, incita a actos criminales y/o abusivos y/o violentos, o sea dudoso o inapropiado según lo determinado por GELAY PASTAS y las leyes argentinas; y,

(II) Las violaciones a los de derechos de terceros, tiene prohibido: (a) publicar en sus mensajes contenido con información personal de un tercero; (b) violar la privacidad de cualquier otra persona o entidad; y, (c) publicar cualquier cosa y/o dato que tenga la obligación contractual de mantener en privado o confidencial. El Consumidor se compromete a no hacerse pasar por cualquier persona u organización, incluyendo, sin limitación, el personal de GELAY PASTAS. Asimismo, acepta que no falsificará una afiliación con otra persona u organización, ni publicará contenido con comentarios calumniosos o difamatorios sobre terceros, o que infrinja los derechos de autor, marcas, patentes, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual de un tercero (así como los derechos de publicidad y privacidad). El consumidor acepta que no recogerá o almacenará datos personales de otros usuarios.

6.5 Denuncia de contenido violatorio del Acuerdo. Si el Consumidor cree que un mensaje fue publicado en violación de este Acuerdo, deberá copiar el texto del mismo en un correo

electrónico y enviarlo a gelaypastas@gmail.com. El usuario acepta que GELAY PASTAS no puede actuar como árbitro y/o juez de los conflictos derivados de las comunicaciones de terceros o de la transmisión a la Plataforma. Para obtener más información sobre la presentación de quejas, por favor, póngase en contacto a los mails citados en el presente acápite. Sin limitar los derechos o recursos de GELAY PASTAS, las violaciones de cualquiera de las reglas anteriores pueden dar lugar a una notificación de advertencia, la eliminación de contenido ofensivo o terminación de su cuenta. Si usted es propietario de un derecho de autor o marca comercial y cree que se han violado sus derechos, por favor, póngase en contacto con gelaypastas@gmail.com.

Este Acuerdo no le da derecho a recibir y ni obliga a GELAY PASTAS a proporcionar documentación impresa, apoyo, asistencia telefónica, o mejoras o cambios a la Plataforma.

6.6. Autorización. El Consumidor autoriza a GELAY PASTAS a utilizar su nombre e imagen, con fines comerciales, en los medios de comunicación y formas que GELAY PASTAS disponga, sin que ello le otorgue derecho al cobro de suma alguna de dinero o en especie.

7. GARANTÍAS E INDEMNIDAD DE GELAY PASTAS.

GELAY PASTAS y sus subsidiarias, funcionarios, empleados y contratistas del sitio web y cada uno de sus funcionarios, empleados y agentes (colectivamente, "Afiliados de GELAY PASTAS") no representan o dan garantía alguna en cuanto a la integridad, exactitud, puntualidad o idoneidad de cualquier información, datos, puntos de vista, opiniones, declaraciones o recomendaciones que figuran en la Plataforma.

GELAY PASTAS y los Afiliados de GELAY PASTAS no son responsables de los daños causados al dispositivo que el Usuario utilice como soporte de la Plataforma por cualquier virus, error, manipulación, intervención no autorizada, fraude, omisión, interrupción, supresión, defecto, demora en la operación o transmisión, falla en la línea, o cualquier otra falla técnica u error de cualquier tipo.

Usted debe tener en cuenta que el correo electrónico y otras comunicaciones a través de internet pueden no ser seguras y considerar este hecho antes de enviar información vía correo electrónico a GELAY PASTAS y Afiliados de GELAY PASTAS, o antes de efectuar una publicación en la Plataforma. GELAY PASTAS y los Afiliados de GELAY PASTAS no dan

garantía alguna en cuanto a la idoneidad, la funcionalidad, el rendimiento, la disponibilidad o el funcionamiento de la Plataforma. Esta Plataforma puede estar temporalmente fuera de servicio debido a mantenimiento, mal funcionamiento de los equipos informáticos, u otras razones.

GELAY PASTAS no garantiza que: (I) la operación de la Plataforma y sus actualizaciones será ininterrumpida o se encontrará libre de errores; (II) los defectos de la Plataforma serán corregidos.

El Consumidor acepta que GELAY PASTAS y los Afiliados de GELAY PASTAS no son responsables por daños de cualquier tipo que él/ella sufra, sean éstos basados en agravios, el Acuerdo, responsabilidad objetiva o de otro modo, incluyendo, sin limitación, daños directos, especiales, indirectos, incidental, o daños punitivos derivados en cualquier forma o en relación con: (I) la Plataforma, su contenido, y/o cualquier mensaje; (II) cualquier error y/u omisión en la manipulación técnica o contenido de la plataforma; (III) cualquier medida adoptada en relación con una investigación por GELAY PASTAS, aplicación de ley, u otras autoridades con respecto a su uso de la Plataforma o el Contenido; (IV) cualquier medida adoptada en relación con los propietarios de derecho de autor; o (V) la conducta, acciones o inacciones de usuarios de la Plataforma o sus interacciones o relaciones con los usuarios de la Plataforma, incluso si GELAY PASTAS o los Afiliados de GELAY PASTAS han sido informados de la posibilidad de tales daños, causados en todo o en parte por negligencia, fallo de telecomunicaciones, robo, destrucción o acceso no autorizado a la Plataforma o su información.

Por último, al acceder a esta Plataforma y/o aceptar los Términos y Condiciones de uso y la Política de Privacidad, el Consumidor acepta indemnizar, defender y mantener a GELAY PASTAS y los Afiliados de GELAY PASTAS indemne de y contra cualquier reclamo real o presunto, sea judicial o extrajudicial, daños, pérdidas, responsabilidades y todos los costos y gastos de defensa (incluyendo honorarios legales razonables y costos judiciales) derivados de o en relación a: (I) el incumplimiento de este Acuerdo por parte del Usuario; (II) la violación de normas o reglamentos locales, estatales, federales o de derecho internacional por parte del Consumidor; (III) las alegaciones de un tercero que se basan en el uso de la Plataforma o el Contenido por parte del usuario; (IV) la información o material incluido o transmitido a través del dispositivo, computadora, o cuenta, aunque no sea presentada por usuario propietario de la cuenta; (V) cualquier tergiversación realizada por el Consumidor; (VI) cualquier disputa entre el usuario aceptante y otro usuario de la Plataforma; (VII) del robo, apropiación indebida o la divulgación de su contraseña u otros datos de su cuenta; (VIII) su autorización a que alguien

más use su contraseña. El Consumidor cooperará tanto como sea razonablemente requerido en defensa de GELAY PASTAS en cualquier demanda. GELAY PASTAS se reserva el derecho, a su propio costo, de asumir la defensa exclusiva y control de cualquier asunto sujeto a indemnización por el Usuario, que no podrá resolver cualquier asunto sin el consentimiento por escrito de GELAY PASTAS.

8. PLATAFORMA: CUENTA Y SEGURIDAD, DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS, OFERTAS DE PRODUCTOS Y PROMOCIONES, SERVICIO DE PICK UP Y DELIVERY, SERVICIOS DE TERCEROS.

8.1. Cuentas, contraseñas y seguridad. Para poder comenzar a utilizar la Plataforma, ingresado al sitio web, el Consumidor deberá registrarse en ella, creando una cuenta con una contraseña, la cual es de uso personal e intransferible. Cabe destacar que la Plataforma podrá requerir registro o solicitar al Usuario información personal específica a los efectos de acceder a ciertas funciones o determinados Contenidos. En el caso de que Usted decida no proporcionar dicha información, es posible que no le sea posible acceder a dichos contenidos o participar en ciertas áreas de la Plataforma.

La información requerida al Usuario por la Plataforma, deberá ser proporcionada por Usted y ser actual, completa y exacta. Es responsabilidad del Consumidor mantener la integridad y exactitud de los datos de registro; cualquier pérdida y/o conflicto causado por la inexactitud y/o falta de actualización de los datos personales será su responsabilidad. Asimismo, el Usuario acepta y entiende que es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y cuenta, y de todas las actividades y/o compras de ella derivada, incluyendo los pagos móviles, todas las transacciones y otras actividades llevadas a cabo con el dispositivo, o tarjeta de pago almacenada, ya sea o no autorizado.

El Consumidor se compromete a notificar a GELAY PASTAS inmediatamente a con gelaypastas@gmail.com de cualquier uso no autorizado de su cuenta y acepta no enviar por correo electrónico, publicar o difundir cualquier identificación del usuario, contraseña u otra información que le proporciona acceso a la Plataforma. GELAY PASTAS no se hace responsable de las pérdidas que pueda sufrir como resultado de que otra persona utilice su contraseña o cuenta, ya sea con o sin su conocimiento. GELAY PASTAS tampoco será responsable de pérdida o robo de información de usuarios transmitidos desde o almacenados en un ordenador o dispositivo o de las transacciones no autorizadas o fraudulentas relacionadas con la Plataforma.

8.2. Disponibilidad de productos. GELAY PASTAS podrá permitir al Consumidor, a través de la Plataforma, solicitar elementos del menú de productos GELAY PASTAS o servicios – Pick Up o Delivery- (colectivamente “Productos o Servicios”), sujetos a disponibilidad, desde su ubicación. Todas las descripciones, imágenes, características, especificaciones, productos y precios de Productos o Servicios están sujetos a cambios por GELAY PASTAS en cualquier momento y sin previo aviso.

La inclusión de cualquier producto o servicio en la Plataforma no implica ni garantiza que estos estarán disponibles al momento de efectuar el pedido al Local asignado por la ubicación del Consumidor. GELAY PASTAS se reserva el derecho, con o sin previo aviso, de hacer una o más de las siguientes acciones: (I) limitar la cantidad disponible o retirar cualquiera de los Productos o Servicios de la Plataforma; (II) determinar las condiciones de cumplimiento de cualquier cupón, código de cupón, código promocional, u otra promoción y/u oferta similar; (III) impedir la realización de cualquiera o todas las transacciones; y (IV) negarse a proporcionar cualquier producto o servicio.

Los Productos o Servicios descritos en la Plataforma estarán disponibles sólo en jurisdicciones en las que pueden ser legalmente ofrecidos para la venta. La información sobre la Plataforma no es una oferta o anuncio por cualquier persona en cualquier jurisdicción en la que dicha oferta o solicitud no puede hacerse legalmente o no está dentro del ámbito territorial del Local.

8.3. Oferta de productos y promociones. El Usuario entiende y acepta que las ofertas, servicios y características de los productos que estén disponibles en la Plataforma pueden estar sujetos a términos y condiciones específicas adicionales en cada caso en particular; los cuales pueden incluir programas de lealtad y recompensas. El Consumidor se compromete a leer detenidamente las condiciones de las ofertas y/o publicidades de la Plataforma, aplicando a ellos en el plazo establecido y en la forma determinada en sus bases y condiciones. La autenticidad de cualquier beneficio y/u oferta será determinada exclusivamente por GELAY PASTAS y no serán canjeables por dinero.

Ante un hipotético conflicto entre el Acuerdo y los términos y condiciones específicos, prevalecerán los términos y condiciones específicos.

Por otro lado, el Consumidor reconoce y acepta que determinadas ofertas, servicios y funciones pueden estar disponibles en la versión página web y no en su versión de aplicación móvil de la Plataforma, y viceversa. También comprende y acepta que las ofertas y servicios pueden variar

de un canal de venta a otro por mera decisión comercial de GELAY PASTAS; es decir, las ofertas pueden ser válidas para la compra directa en Local pero no para las realizadas por medio de la Plataforma y/o cualquier otra forma de delivery.

La creación de una cuenta en la Plataforma y la aceptación de la opción de recibir notificaciones u ofertas, no garantizan la recepción de dichos mensajes ni la disponibilidad de cualquier oferta promocional.

8.4. Transacciones y pagos. A través de la Plataforma, el Consumidor será capaz de ordenar y/o pagar a GELAY PASTAS por productos o servicios ofrecidos en ella. A los efectos de abonar los productos, el Consumidor puede optar entre los siguientes medios: (i) transferencia; (ii) tarjeta de débito; y, (iii) tarjeta de crédito por medio de Mercado Pago.

GELAY PASTAS toma pagos de tarjetas de débito y/o crédito por medio del procesador de pagos denominado "Mercado Pago" y/o por Transferencia Bancaria a la cuenta indicada por GELAY PASTAS. Las transacciones son procesadas por el proveedor mencionado, quien podrá rechazar pagos, ya sea por límite de crédito o por cuestiones de seguridad. La confirmación de la compra quedará sujeta, en este caso, a la aprobación del pago por parte de Mercado Pago y/o a la acreditación de los fondos en la cuenta bancaria indicada por GELAY PASTAS.

En caso de que el Usuario seleccione como forma de pago el efectivo, acepta que debe abonar el monto final de la orden una vez que el pedido llegue a la dirección otorgada por él/ella a través de la Plataforma. En cambio, si el Usuario opta por los puntos (II) o (III), deberá proporcionar información relevante para su operación, incluyendo, sin limitación, el número de su tarjeta de crédito o de débito y su correspondiente número de PIN o código, la fecha de vencimiento de su tarjeta de crédito o de débito, el nombre de su tarjeta de crédito o tarjeta de débito, la dirección de facturación y la información de envío. Mediante la presentación de dicha información, el Usuario otorga a GELAY PASTAS el derecho de proporcionar y/o transmitir dicha información a los efectos de facilitar la realización de las transacciones iniciadas por Usted o en su nombre. La verificación de la información puede ser requerida antes de la confirmación o la realización de cualquier transacción.

El Usuario entiende y acepta que si su forma de pago es con tarjeta de crédito o débito se le cobrará en el momento de realizar su pedido de Productos o Servicios a través de la plataforma de Mercado Pago. Asimismo, entiende y acepta que la transacción para la compra de Productos o Servicios es definitiva y completa en el momento en que se le cobra.

El Consumidor manifiesta y garantiza que tiene el derecho legal de uso de cualquier tarjeta bancaria u otro método de pago utilizado en conexión con cualquier transacción que efectúe a través de la Plataforma.

El Consumidor es responsable por todos los cargos incurridos, en su nombre o por su cuenta a través de la Plataforma, al precio vigente al momento de efectuar el pedido, como también el impuesto aplicable a la transacción.

Usted reconoce y acepta que la Plataforma y la posibilidad de comprar Productos y Servicios solo están disponibles en las ubicaciones de los Locales participantes (las cuales están sujetas a cambios sin previo aviso). Los precios y la disponibilidad de elementos de menú y opciones de personalización que surgirá en la Plataforma, variarán según la ubicación del usuario.

8.5. Aceptación, cambios y cancelación del pedido. Una vez que el Consumidor realice un pedido, GELAY PASTAS podrá aceptar o rechazar su orden. En caso de aceptar la orden, el Usuario será notificado de que su orden está siendo preparada y recibirá un tiempo estimado en el cuál su pedido estará listo.

El Usuario acepta y entiende que una vez realizado el pedido, no podrá realizar cambios a la orden.

En caso de que el consumidor cancele su orden oportunamente, el pedido será anulado y el reembolso del pago será procesado en aquellos casos en que la forma de pago seleccionada haya sido a través de Mercado Pago por tarjeta de débito o crédito y/o por Transferencia Bancaria. Los reembolsos serán procesados en cualquier momento durante las cuatro semanas siguientes a la cancelación del pedido; los tiempos de devolución podrán variar en función de su emisor de tarjeta de pago.

En caso de que GELAY PASTAS rechace el pedido, se le notificará al Consumidor la razón por la cual no es posible aceptar la orden.

8.6. Servicios de Pick Up y Servicio de Delivery. La Plataforma proporciona dos posibles despachos de los pedido realizados por el Usuario, a saber: (I) retiro por el Local o Servicio de Pick Up; o, (II) envío a domicilio o Servicio de Delivery. El Consumidor deberá seleccionar la opción que desee previo a finalizar su pedido.

En caso de que GELAY PASTAS acepte la orden, el Usuario será notificado de que su orden está siendo preparada y recibirá un tiempo estimado en el cuál su pedido estará listo (en el caso del Servicio de Pick Up) o en que llegará a la dirección proporcionada (Servicio de Delivery). Este tiempo de entrega es un estimado y el Consumidor acepta que existen factores ajenos a la operación de GELAY PASTAS que podrían retrasar o aumentar el tiempo de entrega del pedido tales como: clima adverso, tráfico, emergencia mecánica, accidentes, entre otros. Asimismo, se deja constancia y el consumidor acepta que el Servicio de Delivery quedará sujeto a disponibilidad.

El Servicio de Delivery se extiende a rangos predeterminados por GELAY PASTAS cercanos a las sucursales. Los gastos del Servicio de Delivery, no variarán según la distancia a donde se realice el envío dentro del rango predeterminado.

GELAY PASTAS podrá actualizar y/o modificar el Acuerdo de considerarlo necesario, tal y como se indica en la cláusula segunda del presente documento. Por lo tanto, el Usuario acepta que GELAY PASTAS podría modificar el radio cubierto por el Servicio de Delivery, sin que ello implique obligación alguna de notificación o preaviso.

8.7. Enlaces a las plataformas y servicios de terceros. La Plataforma podrá proporcionar conectividad o enlaces a servicios de terceros, sitios web, aplicaciones, softwares y otros contenidos de terceros proveedores como los interlocutores sociales, los medios de comunicación, proveedores de servicios móviles y desarrolladores de aplicaciones de software de terceros (en adelante, "Servicios de Terceros"). A su vez, la Plataforma también podrá permitirle al Usuario ingresar a su cuenta a través de Facebook u otra cuenta de redes sociales y/o medios de comunicación.

GELAY PASTAS no controla, representa o da garantías de ningún tipo acerca de los Servicios de Terceros a los que acceda a través de la Plataforma y/o por voluntad del Consumidor. Tampoco es responsable de la disponibilidad y/o acceso a dichos servicios, ni es responsable por los contenidos y/o materiales disponibles en dichos Servicios de Terceros. El uso de los mismos por parte del Usuario podrá estar sujeto a términos adicionales, incluyendo los términos de licencia de software, estipulados por los terceros.

Al utilizar Servicios de Terceros, el Usuario acepta que su cuenta y toda otra información personal que se encuentre en manos de esos terceros pueden ser transmitidos a GELAY PASTAS, almacenándose en los servidores de GELAY PASTAS y/o servidores de Amazon y/o aplicaciones ubicadas en los Estados Unidos, Argentina y en otros lugares del mundo. El Consumidor reconoce y acepta que las empresas que prestan los Servicios de Terceros pueden acceder, utilizar y compartir su información personal. En tal sentido, el Usuario entiende y acepta que GELAY PASTAS no es responsable por el accionar de estas empresas, o el uso que hagan de su información. El uso de los Servicios de Terceros es bajo su propio riesgo.

9. CESIÓN DE DERECHOS.

GELAY PASTAS podrá ceder este contrato, en todo o en parte, en cualquier momento, con o sin previo aviso al Consumidor. Sin perjuicio de ello, el Usuario de la Plataforma no podrá ceder el Acuerdo, en todo o en parte, a otra persona. Cualquier intento por su parte de hacerlo será nulo.

No obstante ello, el Usuario podrá permitir que un tercero utilice su cuenta. De ser así, el Consumidor será el único responsable del uso de la Plataforma y de los gastos y consecuencias devenidas.

10. CASO FORTUITO Y/O FUERZA MAYOR.

El Usuario acepta y entiende que el fracaso de GELAY PASTAS a cumplir con este Acuerdo por caso fortuito y/o fuerza mayor, así como por un hecho imprevisible o inevitable, no se considerará un incumplimiento de este Acuerdo ni generará responsabilidad alguna.

11. RESCISIÓN DEL ACUERDO.

GELAY PASTAS tendrá la facultad de rescindir el presente Acuerdo cuando el Usuario incumpla alguno de sus términos; pudiendo establecer el bloqueo de su cuenta en la Plataforma y entablar toda acción judicial y/o extrajudicial por los daños y perjuicios sufridos.

Por su parte, el Consumidor quedará habilitado a rescindir el presente contrato cuando así lo desee, debiendo dejar de utilizar su cuenta en la Plataforma.

Si este Acuerdo o su permiso para utilizar la Plataforma se termina, independientemente del motivo, los términos de este Acuerdo, seguirán siendo aplicables y serán vinculantes para el Consumidor con respecto a su uso previo de ésta Plataforma y todo lo relacionado con o que surjan de tal uso. Si no está satisfecho con esta Plataforma, el Acuerdo o la Política de Privacidad, su único y exclusivo remedio es dejar de usar esta Plataforma.

12. INTERPRETACIÓN Y VALIDEZ DEL ACUERDO. DERECHO APLICABLE. ASENTIMIENTO.

12.1. Interpretación y Validez del Acuerdo. GELAY PASTAS determinará el criterio a aplicar en cualquier situación no prevista por el Acuerdo, siendo la única autoridad interpretativa del mismo. GELAY PASTAS se reserva el derecho a efectuar las modificaciones que estime pertinente respecto del Acuerdo, la Política de Privacidad y de la Plataforma, en la medida en que no se altere la esencia de los Términos Legales ni se contradiga la ley argentina. Las decisiones de GELAY PASTAS serán irrecurribles.

Si alguna disposición de este Acuerdo es considerada inválida por cualquier ley, regla, orden o regulación de cualquier estamento del estado o por la determinación final de cualquier corte ordinaria o federal, dicha invalidez no afectará a la aplicabilidad de cualquier otra disposición de este Acuerdo. En el caso de que cualquier disposición de este Acuerdo sea ilegal o no ejecutable, dicha disposición será dejada sin efecto, y el resto del Acuerdo continuará en pleno vigor.

El fracaso de GELAY PASTAS para ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición de este Acuerdo no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

12.2 Derecho aplicable y jurisdicción. Mediante el uso de la Plataforma, Usted acepta que el derecho positivo argentino será aplicable y regirá en todos los asuntos relacionados con el presente Acuerdo. El Usuario aceptante está consciente que cualquier litigio relacionado con el presente Acuerdo será sometido a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales Nacionales de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

El Usuario acepta que independientemente de cualquier norma, todo reclamo o acción judicial o extrajudicial que surja de o esté relacionada con el uso de la Plataforma o este Acuerdo deberá ser presentada dentro del plazo de un (1) año. Transcurrido dicho plazo, la acción prescribirá. Además, el Consumidor acepta que cualquier disputa, reclamo y causa judicial y/o extrajudicial que surja de o en conexión con la Plataforma y/o el presente Acuerdo se resolverá individualmente, sin recurrir a ninguna forma de demanda colectiva.

12.3. Asentimiento. El Usuario reconoce y acepta que el uso de la Plataforma podrá configurar una "firma electrónica", indicando su deseo de utilizar la Plataforma. Su "firma electrónica" indica su manifestación de aceptación de este Acuerdo, y su consentimiento para recibir comunicaciones sobre el mismo de manera electrónica. Si desea cambiar sus preferencias de

comunicación, deberá hacerlo desde su cuenta en la Plataforma. Usted no podrá utilizar, ni tampoco exportar o reexportar la Plataforma salvo excepción autorizada por la ley de Argentina y las leyes de la jurisdicción en la que se obtuvo la Plataforma.

En el caso de queja o preocupación con respecto a este Acuerdo o la Plataforma, o para más información, póngase en contacto con GELAY PASTAS en con gelaypastas@gmail.com

13. PROCEDIMIENTO DE ENVÍOS Y ACLARACIONES GENERALES

Para hacer uso del Servicio, el Cliente debe estar registrado con su Cuenta y cursar una Solicitud de Servicio. Al cursar una Solicitud de Servicio, el Cliente deberá detallar los bienes y/o productos objeto del Servicio e indicará el Lugar de Origen y Lugar de Entrega de los mismos, así como el/los nombre/s de la/s persona/s autorizadas a recibir dicho envío. El Cliente deberá incluir, al momento de cursar la Solicitud de Servicio, toda aquella información que considere conveniente y necesaria respecto de los bienes y/o productos que serán objeto del Servicio, así como respecto del Lugar de Origen y Lugar de Entrega de los mismos. Una vez completados los datos, se pondrá a disposición del Cliente las características, el tiempo estimado de entrega y el valor total del envío, según la información provista por éste, debiendo el Cliente confirmar la solicitud. Una vez confirmado el envío y aceptado por GELAY PASTAS, se generará una Orden que contendrá todas las especificaciones del Servicio. El Cliente reconoce que el Servicio se presta para distancias dentro del rango predeterminado por GELAY PASTAS cercano a las sucursales entre el Lugar de Origen y el Lugar de Entrega de los mismos. Estas distancias podrán variar en las distintas ciudades donde se preste el Servicio, y modificarse de tanto en tanto por parte de GELAY PASTAS. El Cliente se compromete a pagar el precio del envío desde el momento en el que GELAY PASTAS emite la Orden. Tras dicha emisión, no habrá motivo alguno por el cual el Cliente pueda abstenerse de hacer el pago correspondiente a la transacción realizada, salvo cancelación de la Orden, por razones imputables a GELAY PASTAS. GELAY PASTAS podrá rechazar la Solicitud de Servicio, no teniendo ninguna obligación de notificar los motivos del rechazo al Cliente. Al momento de la entrega, y como constancia del cumplimiento del Servicio, el Repartidor solicitará a la persona que asista a recibir el envío en el Lugar de Entrega, una constancia fotográfica como prueba de recepción de los bienes/productos, la cual resultará como única constancia del cumplimiento del Servicio. Todo error u omisión en la indicación del Lugar de Origen y/o Lugar de Entrega será responsabilidad exclusiva del Cliente, quien asumirá los costos y cargos que se deriven en virtud de tal error u omisión. El Cliente declara conocer y aceptar que el tiempo de entrega es un estimado y que

innumerables factores como el tráfico, el clima, los horarios pico y la disponibilidad de Repartidores, pueden ser limitantes para asegurar la hora de entrega. En todos los casos, GELAY PASTAS centrará todos sus esfuerzos en respetar los tiempos de entrega.

En los casos en los que quien deba recibir el envío no se encuentre en el Lugar de Entrega, el Repartidor retornará los bienes/productos objeto del envío al Lugar de Origen, y sin responsabilidad alguna. Los Clientes aceptan expresamente que, en el caso precedente, la entrega realizada en el Lugar de Origen se considera aceptada. En estos casos, el Cliente asumirá el 100% (cien por ciento) de los costos derivados de la imposibilidad de entrega en el Lugar de Entrega. En caso que los bienes o productos no puedan ser devueltos en el Lugar de Origen, los mismos permanecerán en donde GELAY PASTAS disponga hasta su efectiva entrega. En estos casos, el Cliente asumirá el 100% (cien por ciento) de los costos derivados de la imposibilidad de entrega y GELAY PASTAS no será responsable del deterioro y/o de la caducidad del producto objeto de la Orden.

14. INFORMACIÓN ADICIONAL

GELAY PASTAS no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Portal. El Portal puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o cualquier circunstancia ajena, o propias, a GELAY PASTAS. En tales casos, se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad a GELAY PASTAS.