

# POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE GELAY PASTAS

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El presente documento configura la política de privacidad (en adelante, las “Políticas de Privacidad”) complementaria de los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma GELAY PASTAS (en lo sucesivo, los “Términos y Condiciones”), administrada por PASTAS DEL NORTE S.A. , CUIT 30-71617929-6, con domicilio en Manzone 827, Acassuso, Buenos Aires – licenciataria de la marca GELAY PASTAS en Argentina- (en adelante, GELAY PASTAS”) . Los términos en mayúscula que no se definan en el presente documento se encuentran definidos en los Términos y Condiciones que, en conjunto con el presente, conforman los Términos Legales de contratación y que se encuentran publicados en la Plataforma.

Estas Políticas de Privacidad entrarán en vigor desde su aceptación por parte del Usuario, titular de los datos a resguardar, y estarán vigentes durante la utilización de la Plataforma GELAY PASTAS y/o hasta tanto GELAY PASTAS lo decida y/o hasta que finalice la relación comercial entre Usted y GELAY PASTAS.

Como parte normal de las actividades generales, en GELAY PASTAS recogemos y, en algunos casos, revelamos información sobre nuestros Usuarios, Afiliados de GELAY PASTAS y terceros proveedores (en adelante, “Titular de los Datos”). La presente Política de Privacidad describe la información que GELAY PASTAS recoge sobre los Titulares de los Datos y lo que puede hacerse con dicha información.

El nivel de detalle de la Política de Privacidad se relaciona con la importancia que tiene para GELAY PASTAS que todos los Titulares de los Datos que se configuran como Consumidores conozcan sus prácticas de la forma más precisa posible. Al registrarse en Plataforma y vincularse con GELAY PASTAS, el Titular de los Datos presta su consentimiento para que se utilice su información personal (en adelante, la “Información Personal”) de acuerdo con las políticas que se describen a continuación.

La privacidad de la información de los Titulares de los Datos es muy importante para GELAY PASTAS; por lo que se toman las precauciones y recaudos necesarios para resguardar dicha información, utilizando los mecanismos de seguridad informática de protección más completos y eficaces.

## DERECHOS DE ACCESO, CANCELACIÓN Y RECTIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL.

1.1. Derechos de los Titulares de Datos. Los Titulares de los Datos podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal, incluyendo su dirección de e-mail, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones y/o transferencias de la Información Personal llevadas a cabo, todo ello de

conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Conforme se establece en el artículo 14, inciso 3) de la Ley N° 25.326, el Titular de los Datos tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos dentro de los diez (10) días corridos desde la acreditación de su identidad, en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. Asimismo, el Titular de los Datos tiene derecho a que sean rectificadas, actualizadas y -cuando corresponda- suprimidos o sometidos a confidencialidad los datos personales de los que sea titular, dentro de los cinco (5) días hábiles de acreditada su identidad y de requerida la medida en cuestión. El Usuario deberá considerar que la solicitud de retiro o supresión no procederá cuando exista una obligación legal de conservar los datos. En el hipotético caso de que la respuesta a la solicitud del Titular de los Datos por parte de GELAY PASTAS lleve más tiempo de lo habitual por su complejidad o por el número de solicitudes realizadas, GELAY PASTAS le dará aviso al Consumidor y lo mantendrá actualizado.

1.2. Características de la Información Personal. Responsabilidad del Titular de los Datos. Los Titulares de los Datos son responsables y garantes, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada a través de la Plataforma o por correo electrónico a GELAY PASTAS, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada. GELAY PASTAS no garantiza a los Titulares de los datos la certeza de la información consignada por el resto de los usuarios de la Plataforma. Sin embargo, esto no obsta a la obligación de GELAY PASTAS de rectificar, actualizar o suprimir los datos incorrectos y demás obligaciones dispuestas en la Ley N° 25.326 y lo aquí dispuesto.

1.3. Revisión y modificación de la Información Personal. Una vez registrado en la Plataforma, el Consumidor podrá revisar y cambiar la información que ha enviado a GELAY PASTAS durante el proceso de registración incluyendo:

El usuario y dirección de correo electrónico. Sin perjuicio de los cambios que realice, GELAY PASTAS está facultado a conservar la Información Personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude;

La información de la registración como: domicilio, ciudad, región, código postal, número principal de teléfono, número secundario de teléfono, correo electrónico, etc; y,

La contraseña de la cuenta.

1.4. Conservación de la Información Personal. GELAY PASTAS conservará la Información Personal de los Titulares de los datos por un periodo de diez (10) años a fin de: (i) resolver disputas o reclamos, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y (ii) dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones, así como para cumplir con sus obligaciones legales. Ello, sin perjuicio al cumplimiento de su deber de supresión previo al plazo referido, en caso de corresponder, de oficio o a pedido de parte en los términos de los artículos 4 y 16 de la Ley N° 25.326.

1.5. Atribución del órgano de control. Se informa que LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, sita en Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, piso 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, su correo electrónico es [info@aaip.gob.ar](mailto:info@aaip.gob.ar), en su carácter de

órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

## LA INFORMACIÓN PERSONAL

2.1. Suministro de Información Personal por el Usuario. A fin de utilizar la Plataforma, los Titulares de los Datos deberán registrarse, suministrando ciertos datos personales completos y exactos. GELAY PASTAS podrá solicitar, recabar y almacenar la siguiente información personal: apodo o seudónimo (nombre del Usuario) para operar en la Plataforma, nombre y apellido, número de documento o identificación válida, información física de contacto (como número de teléfono, domicilio, dirección de e-mail, etc.) y cualquier otra información necesaria relativa al servicio brindado y/o su contraprestación.

GELAY PASTAS podrá confirmar la Información Personal suministrada acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual el Titular de los Datos mediante el presente lo autoriza expresamente. La información que GELAY PASTAS obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

2.2. Consentimiento del acceso de GELAY PASTAS a la Información Personal. El Titular de los datos que se registre en la Plataforma, consiente expresamente que GELAY PASTAS tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su cuenta, incluyendo en particular, pero sin limitación, a su Información Personal, información sobre sus intereses, gustos, contactos y cualquier otro contenido alojado en su cuenta. Se deja expresamente establecido que los datos recabados por GELAY PASTAS en ningún momento excederán el ámbito y la finalidad para los que se hubieren obtenido, de conformidad con el art. 4 de la Ley N° 25.326.

2.3. Almacenamiento de datos adicionales por GELAY PASTAS. Adicionalmente, se informa que cuando el Titular de Datos utiliza la Plataforma, se almacenan datos en los servidores de GELAY PASTAS a fin de posibilitar la conexión y por cuestiones de seguridad. Estos datos pueden incluir el nombre de su proveedor de servicio de Internet, los sitios web que derivan al Titular de Datos a la Plataforma y los sitios webs y/o redes sociales que el Usuario visita desde la Plataforma, su dirección IP (Internet Protocol), la fecha y duración de sus visitas a la Plataforma, etc. GELAY PASTAS utiliza tecnologías tales como cookies o similares para analizar tendencias, gestionar la Plataforma y, en general, para recopilar información demográfica sobre los Consumidores. Asimismo, utiliza cookies en el carrito de compra, para recordar los ajustes de la web de un Titular de Datos, para procesos de autenticación y para otros procesos similares. En el caso de que el Titular de datos

rechace las cookies, podrá seguir utilizando la Plataforma, pero será factible que se limite su capacidad para usar algunas áreas o características de la misma.

## USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

3.1. Información Personal requerida para mejor funcionamiento de la Plataforma. Para un funcionamiento eficiente de la Plataforma y a fin de que los Usuarios puedan aprovecharla de manera más ágil y fácil, GELAY PASTAS requiere cierta información de carácter personal. La recolección de dicha información permite ofrecer a los Titulares de los Datos funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades. La Información Personal recabada tiene las siguientes finalidades:

Determinar el Local más próximo a la ubicación del Consumidor;  
Que la persona que brinda el Servicios de Delivery ubique en tiempo y espacio al Titular de los Datos para poder prestar un servicio eficiente y rápido;  
Que GELAY PASTAS se comunique con el Usuario ante cualquier eventualidad que surja durante la prestación del servicios;  
Ser utilizada de acuerdo a los Términos y Condiciones. No deberá ser empleada por los GELAY PASTAS con fines u otras actividades no relacionadas con GELAY PASTAS;  
Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Titulares de los Datos para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios y/o productos o proveerles información relacionada;  
Enviar información o mensajes por e-mail sobre publicidad u ofertas, notificaciones, de interés para los Usuarios, noticias sobre GELAY PASTAS. Si el Titular de los Datos prefiere no recibir publicidades, notificaciones y/u oferta alguna, puede acceder a su cuenta y solicitar la exclusión de las notificaciones a través de la Plataforma; y,  
Enviar información o avisos por mensajes cortos de texto (SMS) al teléfono celular suministrado por el Titular de los Datos a GELAY PASTAS. Los mensajes cortos de texto podrán contener (sin limitarse a) información sobre las funcionalidades de la Plataforma, que podrá incluir claves personales para el uso de la misma y recordatorios de vencimientos de pagos y otras obligaciones adquiridas en dicho contexto.

3.2. Transmisión de la Información Personal. GELAY PASTAS podrá compartir la Información Personal (incluyendo dirección de e-mail) con el resto de los Usuarios, Afiliados de GELAY PASTAS y/o terceros con quienes GELAY PASTAS tenga una relación de colaboración o alianza, que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de la Plataforma.

El titular de los Datos reconoce y acepta que GELAY PASTAS podrá revelar, transmitir o compartir Información Personal con los sujetos previamente mencionados, tanto a nivel nacional como internacional. Asimismo, se podrá hacer una transferencia a los aliados estratégicos de la empresa para llevar a cabo actividades de marketing, publicidad y promociones asociadas con su objeto social. Todo ello conforme a lo dispuesto en la legislación argentina.

## CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

4.1. Venta o divulgación de Información Personal. Excepciones. Una vez registrado en la Plataforma, GELAY PASTAS no venderá, alquilará o compartirá la Información Personal excepto en las formas establecidas en esta Política de Privacidad. Sin perjuicio de ello, el Titular de los Datos consiente en forma expresa que GELAY PASTAS transfiera total o parcialmente la Información Personal a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con GELAY PASTAS, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinente.

Asimismo, Usted autoriza a GELAY PASTAS a transferir su Información Personal en caso de venta o transmisión de la totalidad o de una parte de la empresa o de los activos (incluyendo los casos de reestructuración, disolución o liquidación).

4.2. Deber de protección de la Información Personal. Excepción. GELAY PASTAS hará todo lo posible para proteger la privacidad de la Información Personal. Sin perjuicio de ello, conforme se establece en el artículo 7 del presente, puede suceder que, en virtud de órdenes judiciales o administrativas, o de regulaciones legales, GELAY PASTAS se encuentre obligado a revelar la Información Personal a las autoridades competentes y/o terceras partes bajo ciertas circunstancias.

## CLAVE PERSONAL

5.1. Confidencialidad de la clave personal. Para acceder a los Productos o Servicios de la Plataforma, los Usuarios deberán estar registrados en ella y poseer una cuenta con la correspondiente clave de acceso personal. Los Titulares de los datos deben mantener esta clave bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, deberán revelarla y/o compartirla con otras personas.

5.2. Responsabilidad del Usuario. El Titular de los Datos será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su cuenta y clave, lo que incluye hacerse cargo

del pago de las tarifas que eventualmente se devenguen o por los perjuicios que puedan sufrir otros Titulares de los Datos por tal motivo. Si por cualquier razón un Consumidor creyera que alguien puede conocer su clave, deberá modificarla ingresando a la opción de modificación dispuesta para tal fin en la Plataforma.

## MENORES DE EDAD

6.1. Público participante. La Plataforma está dirigida exclusivamente a personas humanas con capacidad legal para contratar, estando por tanto restringida la entrada a menores de dieciocho (18) años al mismo. Sin perjuicio de lo anterior, GELAY PASTAS se reserva el derecho de verificar, por los medios que considere más oportunos, la edad real de cualquier Titular de los Datos.

6.2. Menores de edad. En el hipotético caso de que un menor de edad utilice la Plataforma - en cualquiera de sus versiones - y GELAY PASTAS no lo haya podido detectar, se entenderá que cuentan con la autorización de sus padres y/o representantes legales; quienes serán responsables de los pagos que deban cursarse por la solicitud de productos GELAY PASTAS y de todo accionar que el menor tenga en relación a la Plataforma como así también de los daños y/o perjuicios que cause. De descubrir el uso de la Plataforma por un menor de dieciocho (18) años, y de sospechar que ha falseado los datos que se requieren para su acceso, GELAY PASTAS podrá denegar al referido el acceso a la Plataforma.

## REQUERIMIENTOS LEGALES

7.1. Cooperación. GELAY PASTAS cooperará con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo, en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias; respetando las normas relativas a la protección de datos personales.

7.2. Requerimientos de autoridad competente. GELAY PASTAS podrá revelar la Información Personal de los Titulares de los Datos por obligación legal y/o bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes en investigaciones conducidas por ellas o, por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor, u ante cualquier actividad que pueda ser ilegal o que pueda exponer a GELAY PASTAS o a los Titulares de los Datos a cualquier tipo de responsabilidad legal. En

tales situaciones, GELAY PASTAS colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Consumidores.

Ante un requerimiento de información, GELAY PASTAS exigirá la notificación correspondiente debidamente firmada por juez y/o autoridad competente. En ningún caso GELAY PASTAS brindará Información Personal de los Titulares de los Datos en virtud de requerimientos de información que sean excesivos y/o no cumplan con los requisitos legales correspondientes.

7.3. Reserva de derecho. GELAY PASTAS se reserva el derecho excepcional (y los Usuarios así lo consienten) de comunicar información a entidades públicas y/o privadas o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un Titular de los Datos sea sospechosa de intentar cometer un delito o perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por para mantener la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Usuarios, para hacer cumplir los Términos y Condiciones y demás políticas del sitio y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley. Este derecho será ejercido por GELAY PASTAS independientemente que exista o no una orden judicial o administrativa a tal efecto.

7.4. Protección de la Información Personal. GELAY PASTAS hará todo lo posible para proteger la privacidad de la Información Personal, y compartirá dicha información en los supuestos referidos en la presente cláusula sólo de ser apropiado o necesario.

## SEGURIDAD Y ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

8.1. Deber de protección de la Información Personal. GELAY PASTAS considera la Información Personal de los Titulares de los Datos como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. A tal efecto, emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por Titulares de los Datos.

GELAY PASTAS está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la Información Personal. Independientemente de ello, GELAY PASTAS utilizará los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal, incluyendo medidas tales como: (i) HTTP Strict Transport Security, que implica que las comunicaciones entre el cliente y el servidor se realizan sobre el protocolo TLS/SSL, garantizando una comunicación segura; (ii) Automatic Session Expiration para eliminar aquellas sesiones que cuentan con un determinado tiempo de inactividad; (iii) Brute Force Detection a los efectos de bloquear el usuario después de una determinada cantidad de intentos fallidos de ingreso a una cuenta y, así, evitar ataques; (iv) cifrado de contraseñas mediante hash, etc.

Sin perjuicio de lo expuesto, no se puede dejar de considerar que internet es un sistema abierto, de acceso público; por lo tanto, el Usuario acepta que GELAY PASTAS no puede garantizar que terceros no autorizados puedan - eventualmente - superar las medidas de seguridad y utilizar la Información Personal en forma indebida.

8.2. Resguardo de la Información Personal. Toda la información que recibimos sobre Usted se almacenará en servidores seguros. GELAY PASTAS ha implementado medidas técnicas y organizativas adecuadas y necesarias para proteger los datos personales de sus Usuarios. Es así que, GELAY PASTAS evalúa continuamente la seguridad de su red y la adecuación de su programa interno de seguridad de la información diseñado para: (a) ayudar a mantener sus datos seguros en caso de pérdida, acceso o divulgación accidentales o ilícitos; (b) identificar riesgos razonablemente previsibles a la seguridad de la Plataforma; y (c) minimizar riesgos de seguridad mediante evaluaciones de riesgo y verificaciones regulares.

Todos los datos personales de los Titulares de los Datos serán almacenados en un archivo o soporte automatizado de datos personales, al cual se podrá acceder desde la República Argentina.

8.3. Monitoreo y resguardo del Contenido. El Titular de los Datos conoce y acepta expresamente que GELAY PASTAS, a su exclusivo criterio, recabe, almacene y eventualmente monitoree el Contenido de los Usuarios en la Plataforma, con el objetivo de contribuir a la seguridad de las relaciones y comunicaciones que se desarrollan a través de la misma.

8.4. Indemnidad. Por todo lo expuesto, GELAY PASTAS no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas; ni por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

## CAMBIO EN LAS PREFERENCIAS DEL CORREO ELECTRÓNICO

9.1. Notificaciones. Sin perjuicio que es intención de GELAY PASTAS mantener a los Usuarios actualizados en todo momento sobre promociones, novedades, cambios, etc.; los Titulares de los Datos pueden seleccionar que dichas notificaciones no les lleguen a sus correos electrónicos y/o cuenta en la Plataforma.



En ese caso, el Usuario que lo desee podrá desuscribirse cambiando sus preferencias en la Plataforma siguiendo las instrucciones que GELAY PASTAS proporciona. Dicha modificación tendrá efectos prospectivos.

## SITIOS ENLAZADOS

10.1. Relación con terceros. La Aplicación puede contener enlaces y/o referencias a otras aplicaciones o sitios web o redes sociales, lo cual no indica que sean de su propiedad u operados por GELAY PASTAS. La instalación de estos enlaces o referencias en la Plataforma se limita a facilitar al Titular de Datos la búsqueda y acceso a la información allí disponible.

10.2. Indemnidad GELAY PASTAS. En virtud de que GELAY PASTAS no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas a los Titulares de Datos o a terceros por su utilización. La presencia de enlaces a otras aplicaciones o sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación y/o respaldo de GELAY PASTAS a dichas plataformas o sitios y sus contenidos.

## MODIFICACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

11.1. Modificación unilateral de la Política de Privacidad. GELAY PASTAS podrá modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo al Usuario, y de manera unilateral, haciendo públicos en la Plataforma las Políticas de Privacidad modificadas. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los diez (10) días corridos contados a partir de su publicación.

11.2. Disconformidad por parte del Usuario. En caso de desacuerdo respecto de tales modificaciones, el Consumidor deberá dejar de utilizar la cuenta y darla de baja dentro de los diez (10) días corridos siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, en cuyo caso se considerará finalizado su vínculo contractual con GELAY PASTAS, debiendo dicho Usuario cumplir previamente con cualquier obligación pendiente con CUCINA PARADISO, los Afiliados de GELAY PASTAS o cualquier otro tercero. Vencido el plazo referido sin expresar su disconformidad con las nuevas Políticas de Privacidad y continuando con el uso habitual de la Plataforma, se considerará que el Consumidor acepta las mismas y que continúa vinculado a GELAY PASTAS.

## CONTACTO

12.1. Para hacer cualquier consulta y/o modificación de la Información Personal que GELAY PASTAS cuenta de cada Titular de Datos, el Consumidor deberá ingresar a la Plataforma a través de su cuenta y corroborar la información que suministró a GELAY PASTAS oportunamente. En caso de que la misma sea incorrecta, podrá ser modificada por el mismo Titular de Datos en el momento que lo desee.

PASTAS DEL NORTE S.A.